Отделение Фонда пенсионного и социального страхования РФ
по Курской области

305000 г. Курск, телефон: (4712) 51–20–05 доб. 1201
ул. К.Зеленко, 5. E-mail: infosmi@056.pfr.ru

С начала года более 117 тысяч курян получили консультации по телефону горячей линии Отделения СФР

В 2023 году Отделение СФР по Курской области оказало более 117 тысяч консультаций жителям региона по телефону горячей линии.

Чаще всего граждан интересовали вопросы назначения единого пособия на детей и беременных женщин, получения материнского капитала и технических средств реабилитации. В ТОП самых частых обращений также вошли вопросы назначения пенсий, оформления электронных проездных, оплата и расчет больничного листа.

В среднем, в день на одного оператора регионального контакт-центра приходится до 75 звонков.

Напомним, что консультации по телефону 8-800-200-09-79 производятся по общим вопросам пенсионного и социального страхования. Информация, которая содержит персональные данные, может быть предоставлена только после идентификации личности человека с помощью кодового слова. Установить его можно в личном кабинете на официальном сайте Социального фонда России es.pfrf.ru.

Контакт-центр работает ежедневно с понедельника по пятницу с 9:00 до 18:00.