**ИНФОРМАЦИЯ**

**о работе с обращениями граждан  в Администрации**

**Сковородневского сельсовета Хомутовского района**

**за 1 квартал 2024 года**

В Администрации Сковородневского сельсовета Хомутовского района регулярно изучаются материалы рабочей группы при Администрации Президента Российской Федерации по координации и оценке работы с обращениями граждан и организаций.

         Информационно-статистические обзоры, реестры и итоговые таблицы рассматриваются, анализируются и принимаются необходимые меры по совершенствованию работы с обращениями граждан.

   При рассмотрении обращений в Администрации сельсовета руководствуются Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Порядком организации работы с обращениями граждан в Администрации Сковородневского сельсовета Хомутовского района Курской области, утвержденным постановлением Администрации Сковородневского сельсовет Хомутовского района № 5-па от 10.03.2023года.

    Каждое обращение, поступившее в Администрацию Сковородневского сельсовета Хомутовского района, вне зависимости лично или по телефону, рассматривается самым тщательным образом,   чтобы объективно, всесторонне и грамотно решать поставленные вопросы, давать правовые обоснования принимаемых решений по поставленным вопросам, заявителям даются ответы   на основе необходимых для рассмотрения обращения документов и материалов.   Обращения рассматриваются в установленные законодательством сроки.

     График приема граждан руководящим составом Администрации Сковородневского сельсовета Хомутовского района размещен на сайте муниципального образования «Сковородневский сельсовет» и на информационных стендах при  Администрации Сковородневского сельсовета Хомутовского района.

При рассмотрении обращений применяются такие формы работы, как выезд на место для уточнения фактов, изложенных в обращении.

         В первом квартале 2024 году в Администрацию Сковородневского сельсовета Хомутовского района поступило 10 обращений. Обращения рассмотрены и решены положительно.